



# Gesprächstechniken für Ärztinnen und Ärzte

Als niedergelassene(r) Ärztin/Arzt sind Sie gleichzeitig auch Führungskraft und stehen vor der Herausforderung, auch die an Sie gestellten Führungsaufgaben bestmöglich zu erfüllen. Lernen Sie in diesem Training die wichtigsten Gesprächstechniken für die Praxis kennen und anzuwenden.

Steigern Sie den wirtschaftlichen Erfolg Ihrer Praxis, indem Sie wissen, wie Sie die richtigen Mitarbeiter auswählen, wie Sie Ihre Mitarbeiter zielorientiert und entsprechend ihrer Potenziale entwickeln und schwierige Mitarbeitergespräche lösungsorientiert zu führen:

## Zielgruppe

Niedergelassene Ärztinnen und Ärzte

## Dauer

2-tägiger Workshop  
(oder 4 Halbtagesworkshops)

## Teilnehmeranzahl

6 - 12 Teilnehmer  
oder als Einzelcoaching

## Inhalte

- Die Aufgaben einer Führungskraft
- Wie die Persönlichkeit die Mitarbeiterführung beeinflusst
- Psychologische Grundlagen der Kommunikation
- Grundlegende Gesprächstechniken
- Personalauswahlgespräche führen
- Konfliktgespräche führen
- Mitarbeiterbeurteilungs-/Zielvereinbarungsgespräche führen

## Methoden

- Input durch Trainer
- Dialogorientierte Erkenntnissequenzen
- Gesprächssimulationen
- Feedback durch Trainer



Dipl. Päd. Sonja M. Lang hat 2006 die erfrischungsraum GmbH gegründet. Sie verantwortet die Bereiche Kommunikation, Beratung, Training und Veranstaltungsmanagement. Als Beraterin für Prozessmanagement war sie für die Ford Werke AG sowie Jaguar GmbH tätig. Darüber hinaus schulte sie in zahlreichen Serviceorientierungs- und Freund-

lichkeitsworkshops Mitarbeiter verschiedener Dienstleistungsunternehmen. Danach arbeitete Sie als Personalreferentin bei unitymedia GmbH, bevor sie sich im Bereich Corporate Events selbstständig machte.

Zu ihren Kunden zählen u.a. Land Rover Deutschland GmbH, Volkswagen Aktiengesellschaft, Boccuse d'Or Germany, Toshiba Europe GmbH, Allen & Overy.



Dipl. Päd. Nadia G. Postall ist Beraterin, Coach und Fachbuchautorin. Als selbständige Prozessberaterin war sie u.a. für die Ford Werke AG sowie Jaguar Deutschland GmbH tätig. Ihre Spuren verdiente sie sich bei der Unternehmensberatung Kienbaum im Bereich Human Resource Management. Beim

Melitta-Konzern war sie zuständig für die übergreifende Personal- und Führungskräfteentwicklung. Zuletzt war sie als Mitinhaberin Mitglied des Vorstands der international tätigen Unternehmensberatung Xallax AG.